

En Párvula Educación Infantil, somos conscientes de la importancia de prestar un servicio de calidad, respetando al mismo tiempo el medio que nos rodea. Por esta razón, hemos decidido establecer e implantar un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y el Medio Ambiente en base a los requisitos de las Normas UNE-EN-ISO 9001:2000 y UNE-EN-ISO 14001:2004.

Este Sistema se estructura partiendo de los siguientes principios:

- ▶ Establecer la mejora continua como principio fundamental de actuación
- ▶ La calidad y la gestión ambiental son elementos estratégicos para el funcionamiento de la empresa.
- ▶ Existe el firme compromiso de que en el desarrollo de nuestra actividad se cumpla con los requisitos legales y normativos establecidos, así como con otros requisitos que la organización suscriba relacionados con los aspectos ambientales.
- ▶ Nos comprometemos a comprender las necesidades actuales y futuras de nuestros clientes, fomentar las relaciones con ellos, satisfacer sus requisitos y realizar un esfuerzo por exceder sus expectativas.
- ▶ Nos comprometemos a planificar nuestras actividades de forma que se asegure la prevención de la contaminación.
- ▶ Minimizaremos el impacto ambiental de nuestras actividades, haciendo especial hincapié en la gestión de los residuos generados.
- ▶ Todos los empleados son responsables en la prestación de un servicio de calidad y respetuoso con el medio ambiente, por ello Párvula Educación Infantil se ocupa de su participación, sensibilización y formación en estas materias y con respecto al Sistema Integrado de Gestión al que la organización se compromete.

Esta política de Calidad y Gestión Ambiental de Párvula Educación Infantil se encuentra a disposición de todo el personal de la empresa y del público que quiera conocerla, y la Dirección establece los medios necesarios para que todos la conozcan, entiendan y lleven a la práctica.

Elisa Fuentes Santos

Madrid, 18 de abril de 2007